

Leitbild

Wer wir sind...

Wir sind der Ansprechpartner und Interessenvertreter für Verbraucher/-innen also für Sie. Die Kernpunkte unseres Handelns umfassen dabei sowohl die Beratung und Information als auch die Vertretung unserer Mitglieder unter Zielsetzung eines wirtschaftlichen und gesundheitlichen Verbraucherschutzes.

Unsere Intention ist Transparenz in den Märkten und eine verbesserte Lebensqualität, unser Vorteil unsere Eigenständigkeit – wir arbeiten Anbieter unabhängig.

Wofür wir stehen...

Wir setzen uns öffentlich für ihre Interessen als Verbraucher/-in ein: gegenüber der Politik, um einen gerechten, verbraucherorientierten und nachhaltigen Wettbewerb sicherzustellen; gegenüber der Wirtschaft, um eine transparente und soziale Marktwirtschaft zu forcieren.

Im Zentrum unserer Aktivitäten steht immer ihr Interesse als Verbraucher/-in, deren Grundrecht auf Information wir stützen und deren Position wir somit auf Basis des Informationsflusses stärken. Sie als Verbraucher/-in sind die Akteure, die selbstbewusst und selbstbestimmt ihre Anliegen formulieren können – dabei stehen wir ihnen unterstützend zur Seite.

Wir haben dabei die Gesellschaft im Blick: Es geht um soziale Gerechtigkeit, Integration und nachhaltige Förderung in allen Bereichen.

Konkret treten wir für die Wahlfreiheit, Sicherheit und Gesundheit von ihnen als Verbraucher/-in ein. Dabei stehen Wahlfreiheit, die Sicherheit von Waren und Dienstleistungen, das Engagement für wirtschaftlich benachteiligte Bürger und die

Unterstützung von nachhaltigen Lebensstilen im Mittelpunkt. Insbesondere für die Vermittlung für Sie als Verbraucher/-in notwendigen Kompetenzen in Bildungseinrichtungen muss aus unserer Sicht gewährleistet sein, wir engagieren uns beispielsweise für eine bessere Förderung bildungsbenachteiligter junger Verbraucher/innen.

Was wir bieten...

Durch unsere langjährige Erfahrung gehört die Beratung zu unseren großen Stärken. In allen Bereichen bieten wir ihnen als Verbraucher/-in umfassende Information und Hilfe in allen Verbraucherfragen an.

Wir verfügen zudem über eine enge Vernetzung mit Kooperationspartnern und Medien, unser Engagement für ihre Interessen als Verbraucher/-in trifft auf ein beständiges Echo. Durch vielfältige Publikationen und unseren Webauftritt erreichen wir eine breite Öffentlichkeit.

Die von uns angesprochenen Punkte und Anliegen vertreten wir aktiv und engagiert. Mit zielgerichteten Kampagnen, Gesprächen mit Unternehmensvertretern oder der Wahrnehmung bzw. Verteidigung weiterer Rechte innerhalb des Verbraucherschutzes fördern wir entscheidend die Verbesserungen für sie als Verbraucher/-in.

Was uns auszeichnet...

Wir arbeiten Anbieter unabhängig und zeichnen uns dadurch aus, einzig und allein ihre Interessen als Verbraucher/-in im Blick zu haben. Diese Unabhängigkeit unterscheidet uns ebenso wie unsere reichhaltige und langjährige Erfahrung.

Unser Service ist durch unser gut geschultes und breit aufgestelltes Mitarbeiterteam gewährleistet. Es gehört zu unserem Anspruch, ihre Interessen als Verbraucher/-in kompetent und gewissenhaft wahrzunehmen sowie zu vertreten. Sowohl im Umgang mit den Daten als auch in den Gesprächen arbeiten wir vertrauensvoll und berücksichtigen ihre persönlichen wie finanziellen Möglichkeiten.

Kooperationsstärke, höchste Qualifikation, Freundlichkeit, Einsatzbereitschaft und Kompetenz sind die Grundtugenden unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wie wir uns finanzieren...

Für die Umsetzung der angesprochenen Punkte und unserer Leistungen ist die Finanzierung aus öffentlichen Mitteln notwendig. Um die Kontinuität unserer Leistungen und das Alleinstellungsmerkmal der Unabhängigkeit aufrechterhalten zu können, sind eine Finanzierung aus Mitgliedsbeiträgen und die zusätzliche Förderung durch Gleichgesinnte unerlässlich. Entgeltliche Informationsangebote decken den Finanzbedarf zu einem kleinen Teil.

Unser Handeln ist geleitet von unseren Grundsätzen und wird stetig anhand jener überprüft. Wir fordern nicht nur Transparenz in der Wirtschaft, sondern leben sie über unsere eigenen Finanzierungsquellen auch vor.

Berlin, den 17. Mai 2011